



## 障がい当事者講師、バリアフリー観光専門家による実践講座

北海道檜山振興局「ひやまバリアフリーレジャー事業」・(公社)北海道観光振興機構「バリアフリー観光推進事業」でも採用され全道で広まっています！

# 市町村・観光協会様向け「バリアフリー観光」受入のための 観光介助士資格取得講座

高齢者、障がいのある方への接遇方法を学び、お客様サービスの付加価値として、だれもが楽しめる優しい観光地づくりを目指して、観光介助士®の資格が取得できる観光関連事業者様向けの研修会を開催しませんか？

◆所要時間：1回 180分

◆人数：10名以上から開催

◆開催費用（初級）：受講料 1人 1万円（講師代・テキスト代含む）

※会場の手配につきましては主催者様でお願い致します。

※札幌市以外での実施に関しては別途旅費・交通費が必要となります。

※特別講師（障がい当事者講師等）をご希望される場合は別途講師代が必要となります。



### 研修内容

#### ①座学

- ・ユニバーサル観光の現状
- ・旅行・観光の仕事に必要な基礎知識
- ・障がいの種別と対応

#### ②グループワーク

- ・車いすの扱い方
- ・視覚障がい者体験



\*観光介助士®とは、だれもが安心・安全な旅を楽しむようにサポートする旅行観光サービスと介護福祉サービスに精通したプロフェッショナルの資格です。

一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格制度です（商標登録第5546002号）

平成30年度北海道福祉のまちづくり賞受賞  
一般社団法人日本UD観光協会

TEL 011-788-4170 / FAX 011-758-8640  
Mail info@juta.jp / URL http://www.juta.jp  
〒060-0808 札幌市北区北8条西4丁目18番地4(株)HKワークス内