

旅は心のリハビリです。いっしょに旅にでかけてみませんか？



旅行のプロと介護のプロが手をつなぎ無理なく安全・安心な旅♪

## 笑顔のバリアフリー旅行

### 『まだまだあるぞ！楽しい時間』が合言葉

「どこかへ行きたい。。。でも、もう一人じゃどこへも行けない。」

そんな風にお出かけや旅をあきらめていませんか？

普段とちがう風に触れることは、ちょっとした気分転換。お部屋から一歩足を踏み出して空の下へ～その先にはきっと笑顔が待ってます。

私たち旅行のプロが介護福祉のプロと一緒に手をつなぎ、無理なく安全・安心に楽しめるバリアフリーな旅をお作りします。遠くに行くことだけが旅ではありません。日帰り旅行、お墓参りちょっぴり旅、お友達、グループのレクリエーションなど、お気軽にご相談下さい。

### 7月某日日帰りバスツアーの様子

いよいよ出発！

車いすのままバスに乗車！

お花を見たり…

おしゃべりしたり…

「今日はいかがでしたか？」  
すごく楽しくて、元気ができました～また行きたいです！

10:00 出発

11:00 いわみざわ公園  
バラ園到着～

12:00 いわみざわ公園  
レストラン

15:30 解散

バスの中ではしっかり固定で安心！

お散歩したり…

最後はみんなで記念撮影！

### 笑顔のバリアフリー観光、体験型観光

#### 【お問合せ】

北海道知事登録旅行業第2-501  
北海道を元気にする会社

**(株)HKワークス**

総合旅行業務取扱管理者 林 克郎

営業時間 平日9:30～18:00 (土日祝休)

〒060-0808 札幌市北区北8条西4丁目18番地4

TEL 011-758-8630

FAX 011-758-8640



www.hkworks.co.jp

協力：一般社団法人 日本UD観光協会

## Q&A

### Q. バリアフリー旅行ってなんですか？

A. お客様が必要とするバリアフリー情報を基に無理のない安心して楽しめる旅行の事です。たとえば、交通機関、ホテル、観光地の状況を調べ、トイレ仕様、段差、部屋の広さ、食事内容などのバリアフリー情報を収集し、車輛の乗降や見学に要する**時間に余裕を持って**旅をお作りします。また、介助が必要な方には**旅行中のお手伝いとして介助スタッフ手配**など、「判で押したような」旅行とは全く違う旅の形です。



### Q. 車椅子利用の母(要介護2)と二人で沖縄へ行きたいのですが、せっかくの旅行なので二人で一緒に楽しみたい。何か良い方法はありますか？

A. 旅行は非日常の時間を楽しんで頂くものです。普段、介護をされているご家族の方も一緒に楽しんで頂くのが「バリアフリー旅行」です。旅行中の介助のお手伝いとして介助のプロが同行すれば、ご家族も安心して一緒に旅行を楽しむことができます。

### Q. 添乗員や介助のスタッフが同行する場合は、有料ですか？

A. はい、別途費用がかかります。また旅行内容などによってその料金は変わります。

- ① 添乗員や介助スタッフが出発地から同行、または、現地でお出迎え＆同行。
  - ② 添乗員資格を有する介助スタッフが出発地から同行、または現地でお出迎え＆同行。
  - ③ 現地で利用する「福祉タクシー」のスタッフが介助をする場合。
- など、様々な形が想定されます。お客様のご希望する旅行内容によってご相談させていただきます。



### Q. 車椅子利用の場合はどんな車輛で旅行するの？

A. ご家族やご友人同士の少人数なら…**福祉タクシー**  
人数の多いグループ様なら……………**車椅子リフト付バス**  
移乗ができて、少人数なら……………**普通タクシー**



## みなさんのお声♪



お客様のご希望をお伺いして  
オーダーメイドのオリジナル旅行  
をお作り致します。  
お気軽にご相談下さい。



札幌市Cさん(53歳女性)

#### 【家族旅行: 京都3泊4日】

\*ご本人様が電動車椅子ご利用、お一人暮らし。78歳のお母様と二人旅のご相談。現地にて介助スタッフ1名手配。

#### ★お客様のご感想★

「念願の京都に勇気を出して母と一緒に旅に出かけて本当に良かった。介助のスタッフの方も現地で手配してもらい、大きなお風呂にも入ることもできた。半分諦めていた旅だったけれど、一度きりの人生だから、また来年どこかへ行きたい。東北がいいなあ…」

札幌市障害者支援団体

#### 【恒例日帰りレクリエーション】

\*リフト付観光バス手配、行程案のご相談。

#### ★お客様のご感想★

「今年で4回目の利用になりますが、毎年訪れる先のバリアフリー情報や移動中の多目的トイレ情報など私たちの側に立った目線で行程や観光地を手配してくれるのでみんなが楽しみにしている旅行です。バスの運転手さんも一般の観光バスの方とは気づきが違うので旅行会社とバス会社との連携に安心感があります。」



札幌市Bさん(62歳女性)

#### 【家族旅行: 札幌市内日帰り】

\*94歳のお母様を在宅介護。気分転換に日帰りでご相談。

#### ★お客様のご感想★

「福祉タクシーを利用して、夫と娘と母と4人で観光気分を味わいました。タクシーのスタッフさんは介護のプロ、添乗員さんも同行してくれたので安心して楽しめました。自分が住んでいる町なのに知らないことばかり。とても新鮮でした。」「祖母よりも母が一番楽しんでいました。」(娘さん)



姫路市Aさん(71歳男性)

#### 【家族旅行: 定山溪1泊2日】

\*奥様と92歳のお義父様(車椅子利用)3名様。お義父様に空の旅と北海道の温泉、美味しい海鮮料理と観光をプレゼントしたい。入浴介助を含む旅行のご相談。

#### ★お客様のご感想★

「地元の旅行会社に聞いても入浴介助ができる温泉があるのかわからなかった。ここを紹介してもらい本当に助かった。一度も飛行機に乗ったことのないおじいさんを飛行機に乗せ、温泉に入れてあげたかった。短い時間だったが希望通りの楽しい旅ができた。」

旅への思いを実現するのが私たち(株)HKワークスの仕事です。

TEL 011-758-8630 FAX 011-758-8640