



自由に。気ままに。世界遺産を遊び尽くす

世界遺産知床は遊びの宝庫。

息をのむ雄大な大自然、

深紅に燃える夕陽、壮大な流氷原、

手つかずの自然に暮らす野生動物たち。

悠久の時に育まれたロケーションの中で、

あなただけの知床時間を、存分にお楽しみください。

<バリアフリー対応（利用方法・楽しみ方・取組など）>

歩行が不自由な方	・車いすの貸出しを行っています。 ・据え置き型スロープを設置し、段差の解消をしています。 ・浴室用の椅子（シャワーチェア）や浴室用車いす（シャワーキャリー）の貸出しを行っています。 ・車いすを使用されるお客様への館内での移動のサポートを行っています。 ・車いすを使用されるお客様に、受付の高さが高い場合は、ロビーのテーブル等に案内し手続きを行っています。
目の不自由な方	・ご要望に応じて食事メニューのご紹介をしています。 ・料理を配膳する際、「クロックポジション」を用いて説明したり、皿に手を導きながら配置を説明しています。 ・目の不自由なお客様の館内での移動のサポートを行っています。 ・自筆が困難な場合は、ご本人の意向を確認し、代筆するなどの対応を行っています。 ・目の不自由なお客様へお部屋の中の案内を行っています。
耳や言葉の不自由な方	・筆談ボードやタブレット端末による、意思の疎通、情報伝達を行っています。 ・室内用の情報伝達設備（タブレット等）により、来客、電話、呼び出し、非常時の情報伝達ができるようになっています。 ・耳の不自由なお客様に字幕放送の設定を行っています。
その他	・ベビーカーの貸出しを行っています。 ・バイキング形式の場合に、トレーを載せるカート（ワゴン）を貸出しています。

	・ベビーベッド、補助便座など各種お子様グッズを貸し出ししています。 ・食事会場用ベビーカーの貸出しをしています。 ・刻み食やとろみ食に対応しています。 ・アレルギーのある方へは、別メニューを提供したり、アレルギー対応食を提供しています。※バイキングではアレルギー対応表示をしています。 ・おからだの不自由なおお客様の荷物を運ぶサポートを行っています。 ・バイキング形式の場合に、料理を取り分けるサポートを行っています。 ・目の不自由なおお客様にトイレの案内を行っています。
--	--

<アクセス>

所在地	〒099-4355 北海道斜里郡斜里町ウトロ東 172 番地
車でお越しの方	女満別空港から車で約 1 時間 50 分
公共交通機関利用	知床エアポートライナー（網走バス） 女満別空港→ウトロ温泉バスターミナル 約 2 時間 15 分 ウトロ温泉バスターミナル下車 徒歩約 5 分

<詳細情報>

料金	スタンダードツイン 1 泊 2 食 付き 13,200 円～ 温泉付きユニバーサルルーム 1 泊 2 食付き 24,200 円～ （時期により異なります）	支払い方法	現金・クレジットカード
営業時間	チェックイン／15：00 チェックアウト／10：00		
対応言語	日本語、英語、中国語、台湾語	設備・サービス	足湯、バー、大浴場、カフェ、ショップ、エステ、キッズ&プレイコーナー、パーティールーム、コインランドリー、ペットラウンジ、タバコラウンジ

<バリアフリー情報>



※エレベーターの音声案内・点字案内・階数表示あり、食事にアレルギー表示あり、また食事は可能な限り要望に対応、食事はバイキングまたはレストラン、客室風呂（温泉）あり

<連絡先>

電話番号：0152-24-3222（日曜・祝日を除く 10：00～18：00） FAX 番号：0152-24-2839 メール：お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
ホームページ URL：<https://www.shiretoko.co.jp/>