

北海道観光振興機構 ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応）
「バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」について

北海道観光振興機構事業「ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応）」の一環として、「バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」を実施いたしますので、ご参加くださいますようお願いいたします。

1. バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー

- (1) 日時：11月10日（水）13：00～16：00
- (2) 会場：運河プラザ 三番庫（小樽市色内2丁目1-20）
- (3) 定員：20名程度 ※参加無料
- (4) 観光介助士「初級」の資格が取得できます。また、観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応したセミナーとなっております。
※以前に観光介助士講座受講者も参加可能です。

2. 実施内容

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上に向け、観光関連事業者・観光ボランティア・自治体職員等を対象に、観光施設におけるハード面及びソフト面のバリアフリー対応について、ノウハウを習得するためのセミナーとなります。

(1) 第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について
- 3) バリアフリー観光情報の発信方法

(2) 第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

(3) 第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換

※構成等は一部変更になる場合がございます。

3. 主催

公益社団法人北海道観光振興機構

4. 企画・実施

ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応）受託コンソーシアム

担当：一般社団法人日本UD観光協会

☆新型コロナウイルス感染拡大防止のため「マスク着用」「手洗い」「消毒」等のご協力をお願い致します。

<バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」申込書（小樽エリア 11/10）>

以下の項目をご記入の上、メールまたはファックスにてお申込みください。

お申込み期限は 11月2日（火） となります。

●参加者情報をご記入ください

※資格は個人資格となるため1つの企業から複数名参加の場合は、備考欄に氏名（ふりがな）のご記入をお願い致します。当日認定証をお渡しします。

企業・団体名	
役職名	
氏名（ふりがな）	
電話番号	
ファックス番号	
メールアドレス	
過去の受講履歴	過去に観光介助士講座に受講したことがある方は認定書の番号をご記入ください（番号が不明の場合は、受講歴有とご記載ください）。
備考	

※バリアフリー対応ノウハウ習得セミナーにつきましては、資格取得講座を含む形で実施するため、全時間受講していただく必要があります（途中での入退室があった場合、資格は認定されません）。

【お申込み・お問合せ】

ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応）受託コンソーシアム
一般社団法人日本UD観光協会 担当：林（弘恵）・吉田

お申し込みファックス：011-758-8640 / メール：info@juta.jp

札幌市北区北8条西4丁目18-4（株）HKワークス内 / 電話：011-788-4170