

令和6年1月9日

観光関連事業者様

公益社団法人北海道観光振興機構
〈公印省略〉

**令和5年度 ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー観光サービス・情報発信強化）
「道内バリアフリー観光情報・サービスに係る調査」に関するご協力をお願い**

拝啓 寒中の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は当機構の事業推進にご支援・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当機構では、旅行形態の変遷に伴う道内観光に求められるニーズの多様化を受け、様々な観光シーンにおいて誰もが安全・安心に道内旅行を楽しむことができる環境の整備を進めております。

その一環で、高齢者・障がい者の観光需要や旅行特性を踏まえ、最新のバリアフリー観光情報やサービスについて収集・整理し、需要喚起に繋げる情報発信に向けた調査を実施することとなりました。調査したデータは来年度以降、当機構の所有するバリアフリー観光のポータルサイト「バリアフリー観光 in 北海道」などで活用させていただく予定です。

お忙しいところお手数おかけして誠に恐縮ではございますが、当該事業への趣旨をご理解いただき、北海道の観光・福祉を担う団体の皆様にご支援、ご協力をお願い申し上げます。

なお、当該事業につきましては、委託先である下記事業者が実施しますので、ご連絡、及びお願いが入りました際には、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

1.送付内容

道内バリアフリー観光情報・サービスに係る調査 調査票（データ）

2.実施方法

貴施設のバリアフリー対応（ハード面、ソフト面等）についてご回答いただきまして、実施事業者宛に送付をお願いします。詳細につきましては、実施事業者より連絡させていただきます。

（1）実施期間

令和5年12月～（令和6年2月末までに内容をまとめさせていただきます）

※調査票の回答期日など詳細につきましては、事業者より連絡させていただきます。

（2）回答方法

実施事業者よりメールにて調査票（データ）を送付しますので、ご回答の上、メールにてご返信ください。

3.問い合わせ先

令和5年度「ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー観光サービス・情報発信強化）」実施事業者
一般社団法人 日本UD観光協会
代表理事 林 克郎 担当 林（弘恵）・吉田・柳沼
住所 札幌市手稲区星置1条3丁目6番3-113号（株）HKワークス内
電話 011-682-8933 メール info@juta.jp