ユニバーサルツーリズム推進事業

（バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー）

「バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上に向け、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実等のソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修を開催します。

定員３０名
参加費無料

観光介助士「初級」講座　～観光介助士「初級」の資格が取得できます～

日時：１０月１６日（水）１３：００～１６：００

会場：函館市芸術ホール・リハーサル室（函館市五稜郭町37-8）

＜講座内容＞

（１）第一部　座学

　１）ユニバーサル観光における現状と課題

　２）ユニバーサル観光における接遇について

（２）第二部　疑似体験ワークショップ

　１）車いす利用者の接遇について

　２）視覚障がい者の接遇について

（３）第三部　意見交換会

　１）障がい当事者との意見交換

※動きやすい格好でご参加ください。

＊「観光介助士®」とは一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

＊観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。
以前に観光介助士講座受講者も参加可能。研修内容は一部変更になる場合がございます。

【特別講師（当事者講師）】

一般社団法人函館視覚障害者福祉協議会　理事　宮武　祐子　氏

約30年前から盲導犬と一緒に歩行しています。学校や町会で行われるノーマリー教室の講師を務め、市の広報誌などの点字印刷にも携わっています。パソコンやスマートフォンを使って文字の読み書きを行い、歩行者用の信号の色を確認できる「アイナビ」などのアプリも活用し、日常生活や仕事に役立てています。

【特別講師（当事者講師）】

(有)リカバリーカーズ・ふくしる函館店　店長・営業部長　山田　行広　氏

函館で福祉車輌専門店の店長と営業部長を務め、福祉用具専門相談員や福祉車輌取扱士、日本福祉車輌協会のインストラクターとして活躍しています。また、ハダーズ函館元町ライオンズ車いすバスケットボールクラブの代表兼事務局長であり、35年以上選手として活動。全国大会に北海道代表として出場するなどの実績があります。

【問い合わせ・申込（フォームよりお申込みください）】

一般社団法人日本ＵＤ観光協会
（TEL：011-682-8933 / MAIL：info@juta.jp / URL：https://juta.jp）
お申し込みフォーム→https://forms.gle/UG6oDtqqJuNF9Xe6A

主催：公益社団法人 北海道観光機構
企画・実施：ユニバーサルツーリズム推進事業受託コンソーシアム 担当：一般社団法人日本ＵＤ観光協会