

# ユニバーサルツーリズム推進事業

(バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー)

## 「バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上に向け、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実等のソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修を開催します。

定員30名  
参加費無料

### 観光介助士「初級」講座 ～観光介助士「初級」の資格が取得できます～

日時：12月10日(火) 13:30～16:30

会場：新千歳空港国内線ターミナルビル 1F「会議室 1B」

#### <講座内容>

##### (1) 第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

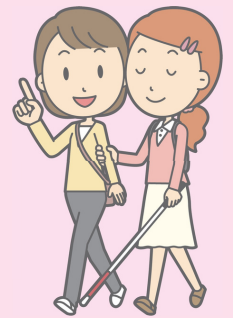
##### (2) 第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

##### (3) 第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換

※動きやすい格好でご参加ください。



\*「観光介助士®」とは一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

\*観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。以前に観光介助士講座受講者も参加可能。研修内容は一部変更になる場合がございます。

#### 【特別講師（当事者講師）】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本視覚障害者団体連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



#### 【特別講師（当事者講師）】

(一社) 日本UD観光協会 講師・アドバイザー 佐久本 綾乃 氏

元航空会社客室乗務員。在職中は、全国各地を飛び回りお客様を迎える側として活躍。現在は車いすユーザーとしてユニバーサル観光の当事者講師として活躍。飛行機、タクシー、JRといった公共の交通機関を使った旅にも積極的に、ユニバーサルな旅を受入側、旅行者側、両方の視点から語れる経験者です。



#### 【問い合わせ・申込（フォームよりお申込みください）】

一般社団法人日本UD観光協会

(TEL: 011-682-8933 / MAIL: info@juta.jp / URL: https://juta.jp)

お申し込みフォーム→<https://forms.gle/UG6oDtqqJuNF9Xe6A>



主催：公益社団法人 北海道観光機構

企画・実施：ユニバーサルツーリズム推進事業受託コンソーシアム 担当：一般社団法人日本UD観光協会