ユニバーサルツーリズム推進事業

(バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー)

「バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上に向け、観光関連事業者・自治体等を対象に、 観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実等のソフト面を一体 的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修を開催します。

定員30名 参加費無料

観光介助士「初級」講座 ~観光介助士「初級」の資格が取得できます~

日時: 11月5日(水) 13:30~16:30 会場: 帯広百年記念館 2号室(帯広市緑ケ丘2)

<講座内容>

- (1)第一部 座学
 - 1) ユニバーサル観光における現状と課題
 - 2) ユニバーサル観光における接遇について
- (2) 第二部 疑似体験ワークショップ
 - 1) 重いす利用者の接遇について
 - 2) 視覚障がい者の接遇について
- (3) 第三部 意見交換会
 - 1) 障がい当事者との意見交換
- ※動きやすい格好でご参加ください。





- *「観光介助士®」とは一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。 だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキル を持った人材の育成を目指すものです。
- *観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。以前に観光介助士講座受講者も参加可能。研修内容は一部変更になる場合がございます。

【特別講師(当事者講師)】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本視覚障害者団体連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



【日本UD観光協会】

2011年設立。北海道を拠点に10年以上UD観光の普及、促進活動を行っています。

2023年度 (公社)北海道観光振興機構 地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業 広域連携事業部門「優秀賞」

2022年度 日本福祉のまちづくり学会第13回学会賞「市民活動賞」

2018年度 北海道福祉のまちづくり賞



【問い合わせ・申込(フォームよりお申込みください)】

一般社団法人日本UD観光協会

(TEL: 080-9614-8733 / MAIL: info@juta.jp / URL: https://juta.jp) お申し込みフォーム→https://forms.gle/UG6oDtqqJuNF9Xe6A



主催: 公益社団法人 北海道観光機構