

北海道ユニバーサルツーリズムレポート2026

レポートの概要

(公社) 北海道観光機構では、2024年6月に発表したグランドデザインにて「世界をリードする観光地としていくための戦略」の1つとして、観光インフラの強化があり、ユニバーサルツーリズムの推進のため、安全・安心な受入環境整備を図る、という目標を掲げています。旅行形態の変遷に伴う道内観光に求められるニーズの多様化を受け、様々な観光シーンにおいて誰もが安全・安心に道内旅行を楽しむことができる環境を整備するため、あらゆる旅行主体にとっての障壁の認識や、道民が主体となった「おもてなし」の機運醸成により、誰にでも優しい「観光立国・北海道」としての受入体制整備の推進を図ることを目的に事業を行っています。

本レポートは、ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー）」の結果（概要）をまとめたものとなります。

発行：公益社団法人 北海道観光機構（令和8年2月）

制作：ユニバーサルツーリズム推進事業

（バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー）

受託コンソーシアム（（株）HKワークス・（一社）日本UD観光協会・（株）ワークス）



観光介助士®上級講座：豊平館での集合写真

PDF 配布先：一般社団法人日本UD観光協会

〒006-0851

札幌市手稻区星置1条3丁目6番3-113号（株）HKワークス内

TEL：011-682-8933 / MAIL：info@juta.jp URL：<https://www.juta.jp>

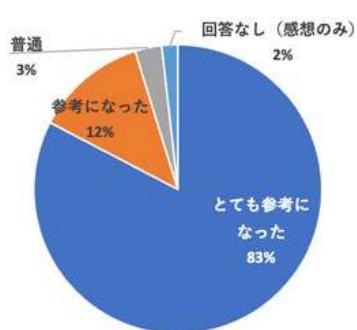
バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー

北海道のバリアフリー観光(高齢者・障がい者等への観光)におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進する事を目的に、これらのノウハウを習得するためのセミナーを開催しました。観光介助士®初級（浦河31名、紋別34名、帯広24名、小樽31名）、中級（紋別26名、帯広21名）、上級（札幌6名）、実施し計173名が参加しました。

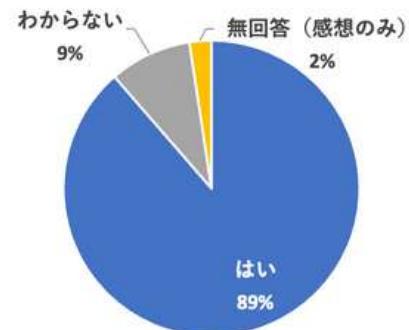
「観光介助士®」（商標登録第5546002号）は、（一社）日本UD観光協会が認定する資格制度です。



受講の感想



今後も参加したいか？



受講後のアンケートでは、「とても参考になった」「参考になった」と回答した方が合わせて95%を占め、非常に有意義なセミナーとなりました。また、「今後も参加したいか」という質問に対しても、88%の方が「また参加したい」と回答しており、リピート意欲の高いセミナーであったことがうかがえます。

本セミナーで毎回実施している実技プログラムは、受講者から特に人気が高く、理解が深まるとの評価を得ています。今年度はその実技を特別にフェリーを活用して実施することができ、より実践的で臨場感のある学びにつながった、非常に勉強になったといった感想が多く寄せられました。

「ユニバーサルツーリズム北海道」 施設情報の大幅アップデート

- ・約150施設の最新情報の追加・更新
- ・ベビーカー利用者に向けた特設ページを開設
- ・タクシー・レンタカー情報などの移動に関する情報を追加

Hokkaido

北海道の観光は、空港を上手に利用しよう。

北海道はとっても広いので、空港を上手く使うのが旅のカギ。空港を起点とした旅行プランづくりにぜひご利用ください。



旅先で使える!
ベビーカー
レンタル情報

ベビーカーOK!
ベビーカーで利用できる
施設情報

◆ 交通情報（アクセス）



各地から北海道へ



道内各エリアへ



タクシー・レンタカー

ユニバーサルツーリズム北海道

ブイコロ

お手すみ観光

バス

新潟温泉

船

航空

タクシ

レンタカ

タクシ

一般社団法人 千歳観光連携

（一社）海上灯籠光監査
オーケーライトユニバーサル
ツーリズムセンター・海上NPO法人 雄武町観光監査
一般社団法人 雄勝観光プラットフォーム

一般社団法人 小樽観光協会

（一社）日本UD観光協会

株式会社 HKワークス

ユニークース観
セミナー・研修について
旅行会社の方へ
ブライダルセミナー

ユニバーサルツーリズム北海道

（公益社団法人北海道観光連携 協同）

ユニバーサルツーリズム推進基盤運営コンソーシアム
お問い合わせ窓口相談センター（一社）日本UD観光協会

旅行会社連携

セミナー

相談窓口連

北海道観光連携
セミナー・研修
旅行会社連携

（一社）日本UD観光協会

セミナー連携

セミナー連携

北海道観光連携
セミナー・研修
旅行会社連携

（一社）日本UD観光協会

セミナー連携

セミナー連携



<https://universal-hokkaido.com>